

Datenschutzerklärung

für Kunden und Lieferanten von Dumoulin

Letztes Update Datenschutzerklärung: 25.09.2018

Da wir bei Dumoulin gerne sorgfältig und korrekt mit den personenbezogenen Daten unserer Kunden und Lieferanten umgehen, möchten wir Sie mit dieser Datenschutzerklärung darüber informieren, wie wir mit diesen Daten umgehen.

Dumoulin, mit Sitz in 5300 Seilles, rue Bourie 18, ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben wird.

Sie können per E-Mail mit dem Datenschutzbeauftragten, der den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten überwacht, über privacy@dumoulin.eu.

Welche Daten sammeln wir?

Wir sammeln folgende Daten: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon- und/oder Mobiltelefonnummer, Kunden- oder Lieferantenummer, MwSt.-Nummer, Kontonummer, Ein- und Verkaufsdaten, Zahlungsinformationen, Informationen zu Ihren professionellen Aktivitäten und ggf. Kameraaufzeichnungen des Standorts von Dumoulin.

Diese Daten haben wir von folgenden Parteien erhalten:

- von Ihnen, über Verkaufsgespräche, Bestellformulare, Verträge, Rechnungen, kommerzielle Aktionen,
- von anderen Gesellschaften der Gruppe, zu der auch Dumoulin gehört.
- von Dritten, wie z. B. der Zentralen Datenbank der Unternehmen und Trendstop,
- über Franchisenehmer und Vertriebspartner der Gruppe, zu der auch Dumoulin gehört, soweit das Gesetz dies erlaubt.

Wenn Sie unsere Website besuchen, fordern wir Sie zudem auf, unsere Datenschutzerklärung auf der Website aufmerksam zu lesen.

Ihre Interessen, denen wir mit unseren Diensten und Aktivitäten entsprechen können, werden ebenfalls gespeichert.

Warum sammeln wir diese Daten?

Ihre Daten werden in erster Linie genutzt, um die Handelsbeziehungen zwischen Ihnen und uns zu optimieren und die akzeptierten Verbindlichkeiten korrekt ausführen und nachvollziehen zu können.

Zweitens nutzen wir Ihre Daten, um Sie zu Veranstaltungen einzuladen, über Sonderangebote zu informieren, zu Direktmarketingzwecken, zum Versenden von Newslettern oder um Profile zu erstellen. Durch das Erstellen von Profilen können wir Ihnen weitaus gezieltere und nützlichere Informationen zukommen lassen und unseren internen Betrieb optimieren.

Sie erhalten nur dann elektronische Direktmarketingmitteilungen, wenn Sie dazu ausdrücklich Ihre Zustimmung erteilt haben. Sie können sich jederzeit kostenlos von den Direktmarketingmitteilungen abmelden.

Wir nutzen Ihre Daten zudem zu Statistikzwecken und um unsere Dienste und Produkte zu verbessern.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern die Daten nur so lange, wie für die Umsetzung der oben genannten Ziele erforderlich ist. Sobald wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, werden diese sofort gelöscht.

Wem übermitteln wir Ihre Daten?

Für die Ausführung unserer Dienstleistungen können wir die Daten mit folgenden Parteien teilen:

- den Gesellschaften der Gruppe, zu der auch Dumoulin gehört. Wenn Sie wissen möchten, wer diese Gesellschaften sind, [klicken Sie hier](#)
- Dritten (wie z. B. Datenzentren, Druckereien, Mailing-Agenturen und Softwareverwaltern). Wir haben mit diesen Parteien entsprechende Vereinbarungen getroffen, damit der Schutz Ihrer Daten gewährleistet ist.
- Franchisenehmer und Vertriebspartner der Gruppe, zu der auch Dumoulin gehört, soweit das Gesetz dies erlaubt.

Wir verkaufen in keinem Fall Ihre Daten an Dritte weiter.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Dumoulin ergreift alle erforderlichen Maßnahmen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, und zwar sowohl in physischer, elektronischer und organisatorischer Hinsicht.

So speichern wir die von Ihnen erteilten personenbezogenen Daten in Datenbanken, Informationssystemen und auf Servern, die nur für befugtes Personal oder Vertragspartner, die diese Daten kennen müssen, um sie für uns zu verarbeiten, zugänglich sind. Außerdem ist unser Personal über diese Datenschutzerklärung und alle geltenden internen Richtlinien, die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erlassen wurden, informiert. Es ist außerdem verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu respektieren.

Wie können Sie uns kontaktieren, um von Ihren Rechten Gebrauch zu machen?

Sie haben das Recht, jederzeit kostenlos Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten zu fordern. Sie haben außerdem das Recht, fehlerhafte, unangemessene, veraltete oder unvollständige personenbezogene Daten löschen oder korrigieren zu lassen.

Sie haben auch das Recht, uns in bestimmten Fällen zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten vorübergehend nicht mehr für eine bestimmte Verarbeitung zu nutzen.

Schließlich haben Sie das Recht, einer bestimmten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Wenn Sie keine E-Mails oder Post mit Newslettern oder Produktinformationen mehr erhalten möchten, können Sie sich einfach von unserer Mailingliste abmelden. Wenn Sie dies tun, erhalten Sie keine personalisierten E-Mails oder Postsendungen mehr von Dumoulin.

Senden Sie dazu [per E-Mail](mailto:privacy@dumoulin.eu) eine Anfrage an privacy@dumoulin.eu.

Diese Anfrage muss Folgendes enthalten: vollständiger Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises und eine deutliche Beschreibung Ihrer Anfrage.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Anfrage nicht korrekt bearbeitet haben, kontaktieren Sie uns bitte über die oben stehenden Daten. Wenn dies nicht zu dem gewünschten Ergebnis führt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde des Landes Ihres gewöhnlichen Aufenthalts einzureichen. Für Belgien ist dies die belgische Datenschutzbehörde (DSB), für die Niederlande ist dies die niederländische Datenschutzbehörde Autoriteit Persoonsgegevens und für Frankreich ist dies die nationale Kommission für Informatik und Freiheiten (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés; CNIL). Im Allgemeinen gilt, dass Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde des Landes Ihres gewöhnlichen Aufenthalts einreichen können.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wenn wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, wird die geänderte Erklärung hier veröffentlicht, wobei oben eine Angabe des Überarbeitungsdatums zu finden ist.