

Déclaration de confidentialité

pour les clients et fournisseurs de Dumoulin

Dernière mise à jour de la déclaration de confidentialité : 28.09.2018

Chez Dumoulin, nous nous préoccupons de traiter correctement les données à caractère personnel de nos clients et fournisseurs ; aussi souhaitons-nous vous informer dans la présente déclaration de confidentialité de la façon dont nous traitons ces données.

Dumoulin SA, sise rue Bourie 18 à 5300 Seilles, est responsable du traitement des données personnelles tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

La personne chargée d'assurer la protection de vos données personnelles est joignable à l'adresse privacy@dumoulin.eu.

Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons les données suivantes : nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et/ou de GSM, numéro de client ou fournisseur, numéro de TVA, numéro de compte bancaire, données d'achat et de vente, informations de paiement, informations sur vos activités professionnelles, vidéos de surveillance du site de Dumoulin sa et données de localisation des utilisateurs du système de tournées Dumoulin.

Nous avons obtenu ces données :

- de votre part, via des entretiens de vente, des bons de commande, des contrats, des factures, des actions commerciales,
- d'autres sociétés du groupe auquel appartient Dumoulin,
- de tiers, comme la Banque-Carrefour des Entreprises et Trendstop,
- des franchisés et agents commerciaux du groupe auquel appartient Dumoulin, dans les limites autorisées par la loi.

Si vous visitez notre site Internet, nous vous demandons également de lire attentivement notre déclaration de confidentialité sur le site.

Les centres d'intérêt que nous pourrions satisfaire avec nos services et activités sont également conservés.

Pourquoi collectons-nous ces données ?

Vos données sont en premier lieu utilisées pour que la relation commerciale se déroule de manière optimale entre nous et que les engagements pris puissent être correctement respectés et exécutés.

Nous utilisons en deuxième lieu vos données pour vous inviter à des événements, vous informer sur des promotions, à des fins de marketing, pour recevoir des newsletters ou créer des profils. La création de profils nous permet de vous transmettre des informations beaucoup plus ciblées et utiles et d'optimiser notre fonctionnement interne.

Vous ne recevrez des communications électroniques de marketing direct que si vous avez donné votre consentement explicite à cet effet.

Nous utilisons aussi vos données à des fins statistiques et d'amélioration de nos services et de nos produits.

Combien de temps conservons-nous ces données ?

Nous ne conservons pas les données plus longtemps que nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que nous n'avons plus besoin de vos données, elles sont immédiatement supprimées.

Nous conservons les données relatives à votre phytoliceur tant que vous êtes client chez nous. Ce faisant, il n'est pas nécessaire de présenter à nouveau votre licence à chaque commande ou achat.

À qui transmettons-nous vos données ?

Afin de fournir nos services, nous pouvons partager des données avec :

- les sociétés du groupe auquel appartient Dumoulin SA. Pour savoir quelles sont ces sociétés, cliquez [ici](#);
- des tiers (comme des partenaires logistiques, centres de données, imprimeries, sociétés de mailing et gestionnaires de logiciels). Nous avons conclu des conventions avec ces tiers afin d'assurer la protection de vos données;
- les franchisés du groupe auquel appartient Dumoulin SA, dans les limites autorisées par la loi;
- les autorités publiques lorsque les données sont obligatoirement requises pour l'exécution de contrôles en matière de traçabilité, de rappel... ou dans le cas de problèmes liés à la sécurité alimentaire, à l'environnement... et seules les données strictement nécessaires aux contrôles n'étant partagées;
- les auditeurs lors de contrôles pour nos opérateurs chargés de l'autocontrôle, mais uniquement pour l'exécution de contrôles et seules les données strictement nécessaires aux contrôles n'étant partagées;
- les données des acheteurs des produits de SmartFresh, nécessaires à la facturation, sont transmises au fournisseur, Agrofresh, avec lequel nous avons conclu un accord de circonstance.

Nous ne vendons en aucun cas vos données à des tiers.

Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Dumoulin SA prend toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel, tant sur le plan physique, électronique ou organisationnel.

Nous sauvegardons notamment les données à caractère personnel que vous nous avez transmises dans des bases de données, des systèmes d'information et des serveurs uniquement accessibles au personnel habilité ou aux contractants qui doivent connaître ces données afin de pouvoir les traiter pour nous. En outre, les membres du personnel ont connaissance de la présente déclaration de confidentialité et de toutes les directives applicables en interne, adoptées pour protéger vos données à caractère personnel. Ils sont également tenus de respecter la confidentialité de vos données.

Comment pouvez-vous nous contacter pour exercer vos droits ?

Vous avez le droit de demander à tout moment et gratuitement l'accès à vos données à caractère personnel. Vous avez en outre le droit de faire supprimer ou corriger des données à caractère personnel erronées, inappropriées, obsolètes ou incomplètes.

Vous avez également le droit de nous demander, dans certains cas, de cesser temporairement d'utiliser vos données à caractère personnel pour un traitement particulier.

Enfin, vous avez le droit de vous opposer à un certain traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails ou de courrier avec des newsletters ou des informations sur nos produits, vous pouvez facilement vous désabonner de notre liste de diffusion. Si vous le faites, vous ne recevrez plus aucun e-mail ou mailing postal personnalisé de Dumoulin SA.

Vous devez adresser votre demande par e-mail à l'adresse privacy@dumoulin.eu.

Cette demande doit contenir les éléments suivants : nom complet, adresse, adresse e-mail, copie du recto de votre carte d'identité et une description claire de votre demande.

Si vous pensez que nous n'avons pas traité votre demande correctement, veuillez nous contacter via les coordonnées ci-dessus. Si vous n'obtenez pas le résultat souhaité, vous avez le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de surveillance du pays dans lequel vous résidez habituellement. Pour les clients belges, il s'agit de l'Autorité belge de protection des données, pour les clients du Pays-Bas, il s'agit de "Autoriteit Persoonsgegevens" et pour la France il s'agit de La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

[Modifications de cette déclaration de confidentialité](#)

Si nous apportons des modifications à cette déclaration de confidentialité, la déclaration modifiée sera publiée ici (klik) avec mention de la date de révision en haut de la page.