

Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour de la déclaration de confidentialité: 06.05.2020.

Chez Dumoulin BV et Dumoulin SRL nous nous préoccupons de traiter correctement les données à caractère personnel de nos clients, de nos fournisseurs, des utilisateurs de notre site Internet,... Aussi souhaitons-nous vous informer dans la présente déclaration de confidentialité de la façon dont nous traitons ces données.

1 Qui est le responsable du traitement des données ?

Dumoulin BV, avec numéro de l'entreprise 0429.887.073, établie à Spinnerijstraat 119 - 8500 Kortrijk est le responsable du traitement des données à caractère personnel de ses clients, prospects, fournisseurs,... et Dumoulin SRL, avec numéro de l'entreprise 0449.730.404, établie à Rue Bourie 18 - 5300 Andenne (Seilles) est le responsable du traitement des données à caractère personnel de ses clients, prospects, fournisseurs,... Les deux responsables du traitement sont conjointement responsables pour les traitements des données effectuées via ce site web.

Un délégué à la protection des données est désigné au sein du groupe d'entreprises auquel appartiennent Dumoulin BV et Dumoulin SRL. Ce délégué est chargé de veiller à la protection de vos données à caractère personnel. Vous pouvez le contacter à l'adresse privacy@arvesta.eu.

2 Dumoulin SRL - Rue Bourie 18 - 5300 Andenne (Seilles) Belgique

2.1 Quelles données traitons-nous à votre sujet en tant que client?

Quelles données?

Nous pouvons collecter d'abord les données suivantes : nom, adresse, adresses de livraison, numéro de T.V.A, numéro d'entreprise, numéro de téléphone et/ou de portable, numéro de fax, langue, profession, branche, données de l'Agence flamande terrienne (numéro d'exploitant, numéro d'agriculteur, numéro d'exploitation), numéro Sanitel, numéro de compte bancaire, type d'entreprise, données d'achat (produits achetés, prix, quantités, moment de l'achat), type de client (fabricant, revendeur,...), données relatives à l'exploitation (nombre d'animaux, espèce d'animaux, certificats comme bio..). Nous pouvons collecter le nom, l'adresse électronique, la fonction et le numéro de téléphone des personnes de contact dans les entreprises.

Nous avons obtenu les données susmentionnées :

- De vous-même, via des entretiens de vente, bons de commande, contrats, factures, via notre site Internet ou des actions commerciales;
- Via votre site web, folders... ;
- Via des données publiques disponibles (telles que données issues du Moniteur belge, de la Banque-carrefour des Entreprises, de la Banque nationale, de Graydon et du service des renseignements 1207...);
- Via d'autres sociétés du groupe auquel Dumoulin SRL appartient. Consultez la liste de ces sociétés sur www.arvesta.eu.

A quelles fins traitons-nous ces données ?

Nous utilisons vos données en premier lieu pour optimiser notre relation commerciale et exécuter correctement les engagements pris. Concrètement, nous utilisons vos données notamment pour tenir une administration des prospects et des clients, établir et envoyer des factures ainsi que communiquer à ce sujet, traiter des commandes, exécuter des livraisons et communiquer à ce sujet, exécuter la gestion des débiteurs (suivi des factures en souffrance, envoi des rappels). Nous effectuons ces traitements parce qu'ils sont nécessaires pour exécuter le contrat qui nous lie à vous. Nous tenons une administration et exécutons une gestion des débiteurs sur la base de notre intérêt légitime.

En outre, nous pouvons utiliser vos données pour vous informer régulièrement des prix de nos produits par courrier électronique. Nous le faisons parce que cela est nécessaire pour l'exécution de notre accord avec vous en tant que client et parce que cela est nécessaire dans le cadre de la mise en œuvre de toutes les mesures qui le précèdent.

Nous traitons également vos données pour analyser quels produits vous avez achetés et les produits/services qui pourraient vous intéresser afin de personnaliser notre gamme et d'adapter nos communications à vos besoins. En outre, nous effectuons également des analyses (statistiques) pour améliorer nos opérations, nos services et nos produits. Nous le faisons sur la base de notre intérêt légitime.

Nous pouvons également traiter vos données pour vous informer par voie électronique et/ou par courrier sur nos produits, services et événements, à des fins de marketing direct ou pour établir des profils. L'établissement de profils nous permet de vous fournir des informations plus utiles et beaucoup mieux ciblées. Vous recevrez uniquement des communications à caractère commercial par voie électronique si vous avez donné votre consentement explicite.

Enfin, nous pouvons également traiter vos données pour satisfaire à nos obligations légales qui découlent notamment de la législation fiscale et comptable, et de la législation en matière de sécurité alimentaire et en matière de fumier.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas vos données plus que le temps nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que vos données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées.

2.2 Quelles données traitons-nous à votre sujet en tant que fournisseur?

Quelles données?

Nous pouvons collecter les données suivantes : nom, adresse, numéro de T.V.A, numéro de portable, numéro de téléphone, numéro de fax, numéro Sanitel, type d'entreprise, numéro de compte bancaire, langue, site web du fournisseur. Nous pouvons collecter le nom, l'adresse électronique, la fonction et le numéro de téléphone des personnes de contact dans les entreprises.

Nous avons obtenu les données susmentionnées :

- De vous-même, via des entretiens de vente, bons de commande, contrats, factures, via notre site Internet ;
- Via votre site web, folders...;
- Via des données publiques disponibles (telles que données issues du Moniteur belge, de la Banque-carrefour des Entreprises, de la Banque nationale, de Graydon et du service des renseignements 1207...)
- Via d'autres sociétés du groupe auquel Dumoulin SRL appartient. Consultez la liste de ces sociétés sur www.arvesta.eu.

A quelles fins traitons-nous ces données ?

Nous utilisons vos données en premier lieu pour optimiser notre relation commerciale et exécuter correctement les engagements pris. Concrètement, nous les utilisons notamment pour tenir une administration des fournisseurs, préparer et envoyer des commandes et des bordereaux d'achat, réceptionner, traiter et payer les factures entrantes et communiquer à ce sujet. Nous effectuons ces traitements parce qu'ils sont nécessaires pour exécuter le contrat qui nous lie à vous.

Dans un deuxième temps, nous pouvons également traiter vos données pour satisfaire à nos obligations légales qui découlent notamment de la législation fiscale et comptable, et de la législation en matière de sécurité alimentaire et en matière de fumier.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas vos données plus que le temps nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que vos données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées.

3 Dumoulin BV - Spinnerijstraat 119 - 8500 Kortrijk Belgique

3.1 Quelles données traitons-nous à votre sujet en tant que client?

Quelles données?

Nous pouvons collecter d'abord les données suivantes : nom, adresse, adresses de livraison, numéro de T.V.A, numéro d'entreprise, numéro de téléphone et/ou de portable, numéro de fax, langue, profession, branche, données de l'Agence flamande terrienne (numéro d'exploitant, numéro d'agriculteur, numéro d'exploitation), numéro Sanitel, numéro de compte bancaire, type d'entreprise, données d'achat (produits achetés, prix, quantités, moment de l'achat), données relatives à l'exploitation (nombre d'animaux, espèce d'animaux). Nous pouvons collecter le nom, l'adresse électronique, la fonction et le numéro de téléphone des personnes de contact dans les entreprises.

Si vous nous communiquez des informations sur votre élevage de porcs afin que nous pouvons vous fournir un rapport, nous recevons les informations suivantes: nom et adresse électronique et données techniques (numéros des truies, date de la saillie, date de la portée des truies, etc.)

Nous avons obtenu les données susmentionnées :

- De vous-même, via des entretiens de vente, bons de commande, contrats, factures, via notre site Internet ou des actions commerciales;
- Via votre site web, folders... ;
- Via des données publiques disponibles (telles que données issues du Moniteur belge, de la Banque-carrefour des Entreprises, de la Banque nationale, de Graydon et du service des renseignements 1207...) ;
- Via d'autres sociétés du groupe auquel Dumoulin BV appartient. Consultez la liste de ces sociétés sur www.arvesta.eu.

A quelles fins traitons-nous ces données ?

Nous utilisons vos données en premier lieu pour optimiser notre relation commerciale et exécuter correctement les engagements pris. Concrètement, nous utilisons vos données notamment pour tenir une administration des prospects et des clients, établir et envoyer des factures ainsi que communiquer à ce sujet, traiter des commandes, exécuter des livraisons et communiquer à ce sujet, exécuter la gestion des débiteurs (suivi des factures en souffrance, envoi des rappels). Nous effectuons ces traitements parce qu'ils sont nécessaires pour exécuter le contrat qui nous lie à vous. Nous tenons une administration et exécutons une gestion des débiteurs sur la base de notre intérêt légitime.

En outre, nous pouvons utiliser vos données pour vous informer régulièrement des prix de nos produits par courrier électronique. Nous le faisons parce que cela est nécessaire pour l'exécution de notre accord avec vous en tant que client et parce que cela est nécessaire dans le cadre de la mise en œuvre de toutes les mesures qui le précèdent.

Nous traitons également vos données pour analyser quels produits vous avez achetés et les produits/services qui pourraient vous intéresser afin de personnaliser notre gamme et d'adapter nos communications à vos besoins. En outre, nous effectuons également des analyses (statistiques) pour améliorer nos opérations, nos services et nos produits. Nous le faisons sur la base de notre intérêt légitime.

Nous pouvons également traiter vos données pour vous informer par voie électronique et/ou par courrier sur nos produits, services et événements, à des fins de marketing direct ou pour établir des profils. L'établissement de profils nous permet de vous fournir des informations plus utiles et beaucoup mieux ciblées. Vous recevrez uniquement des communications à caractère commercial par voie électronique si vous avez donné votre consentement explicite.

A votre demande, nous pouvons établir un rapport d'élevage de truies pour vous (à base des données technique relative à l'élevage de truies que nous avons reçues de votre part).

Enfin, nous pouvons également traiter vos données pour satisfaire à nos obligations légales qui découlent notamment de la législation fiscale et comptable, et de la législation en matière de sécurité alimentaire et en matière de fumier.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas vos données plus que le temps nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que vos données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées.

3.2 Quelles données traitons-nous à votre sujet en tant que fournisseur ?

Quelles données?

Nous pouvons collecter les données suivantes : nom, adresse, numéro de T.V.A, numéro de portable, numéro de téléphone, numéro de fax, numéro Sanitel, type d'entreprise, numéro de compte bancaire, langue, site web du fournisseur. Nous pouvons collecter le nom, l'adresse électronique, la fonction et le numéro de téléphone des personnes de contact dans les entreprises.

Nous avons obtenu les données susmentionnées :

- De vous-même, via des entretiens de vente, bons de commande, contrats, factures, via notre site Internet ;
- Via votre site web, folders...;
- Via des données publiques disponibles (telles que données issues du Moniteur belge, de la Banque-carrefour des Entreprises, de la Banque nationale, de Graydon et du service des renseignements 1207...)
- Via d'autres sociétés du groupe auquel Dumoulin BV appartient. Consultez la liste de ces sociétés sur www.arvesta.eu.

A quelles fins traitons-nous ces données ?

Nous utilisons vos données en premier lieu pour optimiser notre relation commerciale et exécuter correctement les engagements pris. Concrètement, nous les utilisons notamment pour tenir une administration des fournisseurs, préparer et envoyer des commandes et des bordereaux d'achat, réceptionner, traiter et payer les factures entrantes et communiquer à ce sujet. Nous effectuons ces traitements parce qu'ils sont nécessaires pour exécuter le contrat qui nous lie à vous.

Dans un deuxième temps, nous pouvons également traiter vos données pour satisfaire à nos obligations légales qui découlent notamment de la législation fiscale et comptable, et de la législation en matière de sécurité alimentaire et en matière de fumier.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas vos données plus que le temps nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que vos données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées.

4 Quelles données traitons-nous via notre site Internet ?

Dans cette section, nous vous expliquons quelles données à caractère personnel nous pouvons traiter via le site Internet et les services en ligne qui y sont liés, pour quelle finalité et sur quelle base juridique. Nous vous informons également du délai de conservation de vos données.

Formulaire de contact

Vous pouvez nous contacter via notre site web en utilisant le formulaire de contact. Dans ce cadre nous traitons votre nom, le pays où vous êtes situé, votre entreprise, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, l'indication si vous êtes exportateur ou non, le groupe de produits qui vous intéresse et la question que vous avez posée ou les informations que vous avez demandées.

Nous avons un intérêt légitime à traiter les informations que vous nous fournissez afin de répondre à votre message. Nous ne conservons pas ces données plus longtemps que nécessaire pour répondre à vos questions ou pour vous fournir les informations que vous avez demandées.

Newsletter

Par le biais du site web, vous pouvez vous inscrire pour recevoir des newsletters contenant des informations sur nos produits, nos événements, des conseils, des offres,... Pour vous abonner à la newsletter, nous traitons votre adresse électronique. Nous envoyons ces newsletters sur base de votre consentement.

Vous pouvez à tout moment indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir ces newsletters. Pour savoir comment vous pouvez le faire, consultez le titre 7.

5 Transmettons-nous vos données à des tiers?

Nous ne vendons en aucun cas vos données à des tiers.

Pour l'exécution de notre service et dans le cadre des finalités du traitement susmentionnées, nous pouvons partager vos données avec:

- Les sociétés du groupe Arvesta auquel appartiennent Dumoulin BV et Dumoulin SRL, dans le but de centraliser l'administration des clients.
- des tiers en vue du soutien et de l'exécution de notre service (comme p. ex. des centres de données, des services de livraison comme bpost et DPD, des services de transport, un établissement bancaire, des imprimeries, des agences de mailing et des gestionnaires de logiciels). Nous avons conclu avec ces parties des conventions permettant de garantir la protection de vos données.
- Gouvernement et institutions gouvernementales: afin de respecter nos obligations légales découlant, entre autres, de la législation sur le fumier, de la législation sur la fiscalité, de la législation sur la sécurité des aliments et sur le fumier, etc. Seules les données qui sont légalement tenues de communiquer sont partagées.

Dans des circonstances exceptionnelles, en cas de litiges ou d'autres incidents, il se peut que vos données à caractère personnel soient transmises à la police ou à d'autres instances judiciaires. Des cabinets d'avocats, des agences de recouvrement, des huissiers de justice, des compagnies d'assurances ou des banques auront notamment aussi accès à une partie de vos données à caractère personnel lorsqu'il est nécessaire qu'ils nous assistent dans le cadre du traitement d'un dossier, de la réalisation de projets, etc.

6 Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Pour veiller à ce que vos données soient protégées, notamment contre un accès illicite, un usage illégal, une perte ou des modifications interdites, nos services ont recours à diverses procédures et techniques de sécurisation.

Nous sauvegardons ainsi les données à caractère personnel que vous nous avez transmises dans des bases de données, des systèmes d'information et des serveurs accessibles uniquement au personnel habilité ou aux contractants qui doivent connaître ces données afin de pouvoir les traiter pour nous. En outre, nos membres du personnel ont connaissance de la présente déclaration de confidentialité et de toutes les directives applicables en interne, adoptées pour protéger vos données à caractère personnel. Ils sont également tenus de respecter la confidentialité de vos données.

7 Comment pouvez-vous nous poser une question ou exercer vos droits ?

Vous avez le droit de demander à tout moment un accès gratuit aux données à caractère personnel que Dumoulin BV ou/et Dumoulin SRL collecte à votre sujet. Vous avez en outre le droit de faire supprimer ou rectifier des données à caractère personnel erronées, inappropriées, obsolètes ou incomplètes. Enfin, vous avez le droit de vous opposer à un traitement déterminé de vos données à caractère personnel.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels électroniques commerciaux ni de courrier qui vous est adressé personnellement avec des informations sur les produits, des nouvelles de Dumoulin BV ou SRL, etc., vous pouvez facilement vous désinscrire de notre liste de diffusion via le lien situé au bas des e-mails. Vous pouvez aussi toujours nous contacter pour vous désabonner des e-mails ou pour un courrier adressé personnellement via l'adresse e-mail ci-dessous.

Vous devez nous envoyer votre demande par e-mail à l'adresse privacy@dumoulin.eu ou par courrier à l'adresse mentionnée au titre 1.

Pour exercer vos droits et éviter toute communication interdite de vos données à caractère personnel, nous vous demandons de mentionner les informations suivantes dans votre demande : nom complet, adresse, adresse e-mail, copie du recto de votre carte d'identité et une description claire de votre demande.

Nous disposons d'un mois pour répondre à votre demande. Comptez que cette période commence lorsque nous avons reçu votre demande écrite datée et signée par courrier, par voie électronique, ou déposée sur place, et que nous disposons de toutes les informations requises pour satisfaire à votre demande.

Si vous pensez que nous n'avons pas traité votre demande correctement, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus. Nous pourrions alors examiner ensemble ce que nous pouvons faire. Si vous n'obtenez toujours pas le résultat souhaité, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En général, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle du pays dans lequel vous résidez habituellement. En Belgique, il s'agit de l'Autorité de protection des données.

8 Modifications de la présente déclaration

Si nous apportons des modifications à la présente déclaration de confidentialité, la version modifiée sera publiée ici, avec mention, en haut, de la date de révision.